

The image shows a close-up of hands writing on a document. A hand in the upper left holds a blue pen, poised to write. In the foreground, another hand holds a white pen horizontally. The document has some text on it, which is partially visible. The background is a plain, light-colored surface.

# Spelregels Praktijk Gerrits

Berrie Gerrits

# Spelregels Praktijk Gerrits

## Spelregels, Professioneel statuut en leveringsvoorwaarden

### Wachttijd

Op dit moment: Geen wachttijd voor intake, geen wachttijd voor start behandeling In het algemeen: indien er in bovenstaande situatie geen verandering optreedt dan gelden bovenstaande wachttijden. U kunt na aanmelding doorgaans diezelfde week of de daarop volgende week bij de praktijk terecht voor een intake. Als erbij intake gezamenlijk wordt besloten verder te gaan met de behandeling, dan kan deze direct daarop aansluitend starten.

Verder geldt: Wanneer u de wachttijd te lang vindt, kunt u altijd contact opnemen met uw zorgverzekeraar voor wachtlijstbemiddeling. Uw zorgverzekeraar kan u ondersteunen, zodat u binnen 4 weken vanaf uw eerste contact met de zorgaanbieder een intakegesprek krijgt, en dat binnen 10 weken vanaf de intake, de behandeling is gestart. Dit zijn de maximaal aanvaardbare wachttijden die door zorgaanbieders en zorgverzekeraars gezamenlijk zijn overeengekomen (de treeknormen).

### Kwaliteitsborging

De praktijk draagt het kwaliteitsstempel van Stichting Kwaliteit in Basis GGz. Dit stempel wordt verkregen als een praktijk voldoet aan alle normen voor een correct kwaliteitsbeleid. Het kwaliteitsstatuut is op te vragen bij de praktijk. En is ook als download op de site terug te vinden.

# Spelregels Praktijk Gerrits

## Vertrouwelijkheid

Met alle informatie wordt vertrouwelijk en zorgvuldig omgegaan. De psycholoog-psychotherapeut heeft een beroepsgeheim; dit betekent dat geen enkele informatie aan anderen mag worden doorgegeven zonder uitdrukkelijke toestemming van u. Uw dossier wordt in een archief bewaard en wordt 15 jaar na beëindiging van de behandeling vernietigd. Wilt u liever dat uw dossier eerder vernietigd wordt, dan kunt u dit aangeven. Het enige document dat dan bewaard blijft is een door u ondertekend verzoek tot vernietiging. U bent de eigenaar van het dossier, ik ben slechts de beheerder. U hebt te allen tijden recht op inzage van het dossier en u kunt een kopie van het dossier opvragen.

## Behandelovereenkomst

Voor alle behandelingen op de praktijk wordt een overeenkomst afgesloten. Dit is een soort van contract waarin uitgelegd staat wat het plan van aanpak zal zijn, welke doelen we daarbij nastreven en een inschatting van de duur van de behandeling wordt gegeven. Uw rol en mijn rol wordt kort beschreven. Tevens bevat deze overeenkomst een toestemmingsverklaring om gegevens over de behandeling (volledig geanonimiseerd) te mogen gebruiken voor onderzoek op groepsniveau naar tevredenheid en resultaten.

# Spelregels Praktijk Gerrits

## Verslaglegging en informatie verstrekking

Na intake en start van behandeling worden summier de bevindingen in een behandelovereenkomst vermeld. In principe ontvangt u geen separaat intake verslag. Bevindingen uit de intake zullen namelijk in het eindverslag verschijnen. Bij afronding van de behandeling krijgt u altijd direct een verslag mee, desgewenst in meervoud. Een goede samenwerking met de huisarts of een andere doorverwijzer is belangrijk. Met de extra exemplaren kunt u de huisarts, andere verwijzers of bijvoorbeeld de school op de hoogte stellen van de resultaten. Het is al enkele jaren de regel op de praktijk dat ik zelf nooit een verslag opstuur naar de huisarts, andere verwijzers of de school. Het is uw behandeling, het is uw verslag en het is uw keuze of betrokkenen op de hoogte worden gesteld. Wanneer er een verzoek tot informatieverstrekking over uw behandeling komt zal de verzoeker naar u worden doorverwezen. U bent immers in het bezit van het verslag en u heeft de keuze die informatie te verstrekken. In het geval dat er sprake is van informatie-opvraag met een zeer specifiek doel (bijvoorbeeld vanuit een keuringsinstantie, bij de aanvraag voor een arbeidsongeschiktheidsverzekering of iets dergelijks) dan stel ik verslag op en neem dat eerst met u door en corrigeer deze indien nodig. Pas na correctie en met uw toestemming zal de informatieverstrekking verstuurd worden. Kosten komen op rekening van de aanvragende instantie.

## Kosten van afspraken

Voorwaarde voor de vergoeding vanuit de zorgverzekeraar is dat u een verwijzing heeft van uw huisarts. Let wel: de vergoeding staat los van de verplichte wettelijke bijdrage en het eigen risico dat u met uw verzekeraar bent overeengekomen.

# Spelregels Praktijk Gerrits

Mocht er sprake zijn van (vermoeden van) een diagnose en u uw verzekering niet in bovenstaande rijtje staan, dan is daar geen contract mee afgesloten. U bent dan toch van harte welkom en u zult dan zelf een nota ontvangen voor de verrichtingen van de praktijk. Deze nota kunt u indienen bij uw verzekeraar. U heeft dan recht op GEDEELTELIJKE vergoeding (deze kan per zorgverzekeraar verschillen). U dient zelf bij de verzekeraar te informeren hoe hoog dit percentage is. Let wel: ook deze vergoeding staat los van de verplichte wettelijke bijdrage en het eigen risico dat u met u verzekeraar bent overeengekomen.

De kosten per particuliere afspraak (dus zonder dat u de nota indient bij uw zorgverzekeraar) bedragen 90 euro. Facturering vindt maandelijks plaats. Voor sommige trajecten met een welomschreven duur en inhoud van de behandeling vindt betaling bij aanvang (50% van de totaalkosten) en bij afronding (resterende 50% van de kosten) plaats. Betalingen dienen vervolgens binnen 2 weken gedaan te worden. Bij uitblijven van de betaling ontvangt u een herinnering met een betalingstermijn van een week. Blijft ook dan betaling uit dan worden afspraken opgeschort totdat aan de betaling is voldaan.

## Duur van de sessies

De intake duurt in de regel anderhalf tot twee uur, soms als twee aparte gesprekken, soms als een geheel. Losse gesprekken duren drie kwartier. Coach contacten bestaan uit een aantal onderdelen (twee maal per week inspectie van de training, inspectie van de training voorafgaand aan het contact, het contact zelf) en kunnen telefonisch geschieden of middels een bezoek aan de praktijk. De eindevaluatie duurt in de regel een klokuur.

# Spelregels Praktijk Gerrits

## Afzeggen van afspraken

Indien u een afspraak wilt afzeggen, dient u dit 24 uur van tevoren te doen, bij voorkeur per email. Afspraken die niet tijdig zijn afgemeld worden bij u, niet bij de zorgverzekeraar in rekening gebracht. De kosten per gemiste afspraken bedragen 90 euro.

## Waarneming

Indien de behandelaar met vakantie is, ziek wordt, of erger nog... komt te overlijden, is er vervanging door een collega in de regio beschikbaar. Indien ik niet meer in staat ben u de contactgegevens van deze collega te verstrekken kunt u informeren bij [info@lerendbrein.nl](mailto:info@lerendbrein.nl). Daar wordt u dan verder geholpen.

Dit betekent dat u in die periode in geval van nood bij deze collega terecht kunt. Met uw toestemming kan het dossier dan worden overgedragen.

## Klachten

Indien u een klacht heeft over de behandeling is het prettig als u dit eerst met mij bespreekt. Komen we hier niet uit, dan kan er een onafhankelijke collega ingeschakeld worden om te bemiddelen. De praktijk is aangesloten bij de Als ook dit niet werkt dan kunt u een klacht indienen bij het NIP ([www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)), de NVP ([www.nvp.nl](http://www.nvp.nl)), de NVVP ([www.nvvp.nl](http://www.nvvp.nl)), of bij het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg ([www.tuchtcollegegezondheidszorg.nl](http://www.tuchtcollegegezondheidszorg.nl)). De praktijk heeft zich aangemeld voor de Klachten- en geschillen regeling van P3NL.

# Spelregels Praktijk Gerrits

## Escalatie van klachten

---

Indien uw klachten dusdanig verergeren dat acute hulp geboden is dan kunt u het beste contact opnemen met de huisarts. De praktijk heeft geen 7x24 uren bereikbaarheid, maar heeft afspraken met huisartsen over interventies bij crisis.

## Verschil van mening over de aanpak van klachten

Indien er door betrokken hulpverleners op een andere manier wordt aangekeken tegen uw klachten en dit zou dan gevolgen kunnen hebben voor de aanpak van de klachten dat zal –met uw in- en toestemming- de praktijk in overleg treden met betrokken hulpverleners om te zorgen dat er alsnog overeenstemming of andere vorm van afstemming zal plaatsvinden.