

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling: Psychologenpraktijk Gerrits
Hoofd postadres straat en huisnummer: van Cranenborchstraat 8
Hoofd postadres postcode en plaats: 6525BN Nijmegen
Website: www.praktijkgerrits.nl
KvK nummer: 60864885
AGB-code 1: 94000328

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Berrie Gerrits
E-mailadres: praktijkgerrits@kpnmail.nl
Telefoonnummer: 0643697872

3. Onze locaties vindt u hier

Link: www.praktijkgerrits.nl

4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk:

Met het gezondheidscentrum Bijleveld werk ik samen met Klinisch Psychologen, GZ-psychologen, orthopedagogen. Extern werk ik samen met een aantal huisartsen, in de bijlagen treft u deze samenwerkingsverbanden aan.

5. Psychologenpraktijk Gerrits heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

6. Behandelsettingen generalistische basis-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Psychologenpraktijk Gerrits terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Psycholoog-psychotherapeut BIG, Dhr. B.J.L. Gerrits.

Angststoornissen, stemmingsstoornissen, somatoforme stoornissen, cognitieve functiestoornissen naar aanleiding van hersenletsel, chemokuur, narcose, burn-out. ADHD.

Persoonlijkhedenstoornissen cluster C, zingevingsproblematiek.

Individuele psychotherapie steunend- structurerende psychotherapie, individuele inzichtgevende psychotherapie, individuele cognitieve gedragstherapie

ggz voor ouderen

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Psycholoog-psychotherapeut BIG, Dhr. B.J.L. Gerrits

Angststoornissen, stemmingsstoornissen, somatoforme stoornissen, cognitieve functiestoornissen naar aanleiding van hersenletsel, chemokuur, narcose, burn-out. ADHD.

Persoonlijkhedenstoornissen cluster C, zingevingsproblematiek.

Individuele psychotherapie steunend- structurerende psychotherapie, individuele inzichtgevende psychotherapie, individuele cognitieve gedragstherapie

Anders, namelijk:

Kinder-en Jeugd: Psycholoog-psychotherapeut BIG, Dhr. B.J.L. Gerrits

Angststoornissen, stemmingsstoornissen, somatoforme stoornissen, cognitieve functiestoornissen naar aanleiding van hersenletsel, chemokuur, narcose. ADHD. Individuele cognitieve gedragstherapie

Waar dit voor de verdere invulling van het format relevant is, vragen we u de genoemde zorgvormen apart te beschrijven:

Bij de volgende klachten: Angststoornissen, stemmingsstoornissen, somatoforme stoornissen, cognitieve functiestoornissen naar aanleiding van hersenletsel, chemokuur, narcose, burn-out. ADHD.

Persoonlijkeidstoornissen cluster C, zingevingsproblematiek zet ik de volgende zorgvormen in:

Individuele psychotherapie steunend- structurerende psychotherapie, individuele inzichtgevende psychotherapie, individuele cognitieve gedragstherapie.

Het inzetten van E-health producten is de norm bij Psychologenpraktijk Gerrits. Dit vloeit voort uit de volgende voordelen van E-health

- De impact die je als therapeut hebt wordt vergroot. In plaats van 1 uur per week ben je meerdere uren per week in beeld bij de cliënt.
- Het vergroot der zelfverantwoordelijkheid van de therapeut
- Huiswerk verstrekken en doen verloopt op een georganiseerde en gestructureerde manier
- Meten is weten: door de voortuitgang in de E-health module zichtbaar te maken krijgt de cliënt extra inzicht in zijn progressie en wordt duidelijk waar nog verbeterpunten liggen.

Afwijken van de norm om E-Health in te zetten kan bij mijn praktijk alleen op zwaarwegende gronden gebeuren en deze gronden zijn:

- De fase van het proces waarin cliënt zich bevindt maakt dat E-Health niet gepast is:
 - o Denk aan een rouwproces
 - o Crisis-achtige situatie
 - o De cliënt is door zijn klachten dusdanig gedemoraliseerd dat eerst ondersteunende en motiverende gesprekken dienen plaats te vinden
- De cliënt heeft geen toegang tot internet of beschikt niet over computer/tablet/laptop
- De cliënt voldoet wel aan bovenstaande, maar is dusdanig niet ingevoerd in het gebruik van deze media dat het gebruik van E-Health media het therapieproces zou kunnen doen vertragen in plaats van versnellen
- Die situatie waarin ouders hun kind thuis dienen te begeleiden bij het E-Health programma, maar waarbij:
 - o Ouders pedagogisch niet in staat zijn om een ondersteunende rol hierin te spelen én er niet de mogelijkheid bestaat om anderen in te schakelen voor een begeleidende rol
 - o Er niet voldaan wordt aan belangrijke andere voorwaarden van het gezinsleven als rust, reinheid en regelmaat . In die gevallen wordt eerst er voor gezorgd dat basisvoorwaarden als beperking van gaming, betere slaapkwaliteit geregeld gaan worden.

Praktische invulling van een E-Health traject.

De praktijk werkt dus in principe ALTIJD met de combinatie gesprek en een online traject. In dit online traject traint een kind of volwassenen doorgaans 3 maal per week thuis en 1 maal per week op de praktijk. Tijdens de praktijk sessie wordt er naast de training ook gesprekstherapie op Gedragstherapeutische grondslag geboden.

Bij kinderen betekent dit vaak een faalangstreductie training, bij volwassenen een mindfulness of ACT traject.

Bij E-Health wordt er gekozen voor een van de volgende interventies: Cogmed/Jungle

Memory/MyBrainSolutions/Sensory Activations Solutions/RaiseYourIQ traject/een APD traject

Deze vinden dus altijd plaats in een inbedding van cognitieve gedragstherapie

Een training duurt doorgaans 8 weken, vier dagen per week en de therapeut zal de training in deze 8 weken goed volgen via het internet, contact opnemen wanneer de training minder goed verloopt, en

in ieder geval minstens één maal per week telefonisch met cliënt overleggen over de voortgang van de training. Voor de verdere begeleiding kan er voor gekozen worden voor gesprek op de praktijk, video, mail en telefoon

7. Behandelsettingen gespecialiseerde-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Psychologenpraktijk Gerrits terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Psycholoog-psychotherapeut BIG, Dhr. B.J.L. Gerrits

Angststoornissen, stemmingsstoornissen, somatoforme stoornissen, cognitieve functiestoornissen naar aanleiding van hersenletsel, chemokuur, narcose, burn-out. ADHD.

Persoonlijkhedenstoornissen cluster C, zingevingproblematiek.

Individuele psychotherapie steunend- structurerende psychotherapie, individuele inzichtgevende psychotherapie, individuele cognitieve gedragstherapie

Ggz voor ouderen

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Psycholoog-psychotherapeut BIG, Dhr. B.J.L. Gerrits

Angststoornissen, stemmingsstoornissen, somatoforme stoornissen, cognitieve functiestoornissen naar aanleiding van hersenletsel, chemokuur, narcose, burn-out. ADHD.

Persoonlijkhedenstoornissen cluster C, zingevingproblematiek.

Individuele psychotherapie steunend- structurerende psychotherapie, individuele inzichtgevende psychotherapie, individuele cognitieve gedragstherapie

Anders, namelijk:

Kinder en Jeugd: Psycholoog-psychotherapeut BIG, Dhr. B.J.L. Gerrits

Kinder-en Jeugd: Psycholoog-psychotherapeut BIG, Dhr. B.J.L. Gerrits

Angststoornissen, stemmingsstoornissen, somatoforme stoornissen, cognitieve functiestoornissen naar aanleiding van hersenletsel, chemokuur, narcose. ADHD. Individuele cognitieve gedragstherapie

Waar dit voor de verdere invulling van het format relevant is, vragen we u de genoemde zorgvormen apart te beschrijven:

Angststoornissen, stemmingsstoornissen, somatoforme stoornissen, cognitieve functiestoornissen naar aanleiding van hersenletsel, chemokuur, narcose, burn-out. ADHD.

Persoonlijkhedenstoornissen cluster C, zingevingproblematiek.

Individuele psychotherapie steunend- structurerende psychotherapie, individuele inzichtgevende psychotherapie, individuele cognitieve gedragstherapie

Het inzetten van E-health producten is de norm bij Psychologenpraktijk Gerrits. Dit vloeit voort uit de volgende voordelen van E-health

- De impact die je als therapeut hebt wordt vergroot. In plaats van 1 uur per week ben je meerdere uren per week in beeld bij de cliënt.
- Het vergroot der zelfverantwoordelijkheid van de therapeut
- Huiswerk verstrekken en doen verloopt op een georganiseerde en gestructureerde manier
- Meten is weten: door de voortuitgang in de E-health module zichtbaar te maken krijgt de cliënt extra inzicht in zijn progressie en wordt duidelijk waar nog verbeterpunten liggen.

Afwijken van de norm om E-Health in te zetten kan bij mijn praktijk alleen op zwaarwegende gronden gebeuren en deze gronden zijn:

- De fase van het proces waarin cliënt zich bevindt maakt dat E-Health niet gepast is:
 - o Denk aan een rouwproces
 - o Crisis-achtige situatie
 - o De cliënt is door zijn klachten dusdanig gedemoraliseerd dat eerst ondersteunende en motiverende gesprekken dienen plaats te vinden

- De cliënt heeft geen toegang tot internet of beschikt niet over computer/tablet/laptop
- De cliënt voldoet wel aan bovenstaande, maar is dusdanig niet ingevoerd in het gebruik van deze media dat het gebruik van E-Health media het therapieproces zou kunnen doen vertragen in plaats van versnellen
- Die situatie waarin ouders hun kind thuis dienen te begeleiden bij het E-Health programma, maar waarbij:
 - o Ouders pedagogisch niet in staat zijn om een ondersteunende rol hierin te spelen én er niet de mogelijkheid bestaat om anderen in te schakelen voor een begeleidende rol
 - o Er niet voldaan wordt aan belangrijke andere voorwaarden van het gezinsleven als rust, reinheid en regelmaat . In die gevallen wordt eerst er voor gezorgd dat basisvoorwaarden als beperking van gaming, betere slaapkwaliteit geregeld gaan worden.

Praktische invulling van een E-Health traject.

De praktijk werkt dus in principe ALTIJD met de combinatie gesprek en een online traject. In dit online traject traint een kind of volwassenen doorgaans 3 maal per week thuis en 1 maal per week op de praktijk. Tijdens de praktijk sessie wordt er naast de training ook gesprekstherapie op Gedragstherapeutische grondslag geboden.

Bij kinderen betekent dit vaak een faalangstreductie training, bij volwassenen een mindfulness of ACT traject.

Bij E-Health wordt er gekozen voor een van de volgende interventies: Cogmed/Jungle Memory/MyBrainSolutions/Sensory Activations Solutions/RaiseYourIQ traject/een APD traject

Deze vinden dus altijd plaats in een inbedding van cognitieve gedragstherapie

Een training duurt doorgaans 8 weken, vier dagen per week en de therapeut zal de training in deze 8 weken goed volgen via het internet, contact opnemen wanneer de training minder goed verloopt, en in ieder geval minstens één maal per week telefonisch met cliënt overleggen over de voortgang van de training. Voor de verdere begeleiding kan er voor gekozen worden voor gesprek op de praktijk, video, mail en telefoon

8. Structurele samenwerkingspartners

Psychologenpraktijk Gerrits werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website):

<http://www.neurocaregroup.com/neurocare-nijmegen-417.html>: samenwerking met alle medewerkers (psychologen, orthopedagogen en Klinisch Psychologen). Bijleveldsingel 34 6524AD Nijmegen

FUNCTIE: regelmatig overleg over doorverwijzingen over en weer. Up to date houden van wetenschappelijke kennis, bespreken innovatieve behandelingen.

Huisartsen:

<http://www.hypericon.nl/index.php> Berg en Dalseweg 83 | 6522 BC Nijmegen | 024 32 34 656

FUNCTIE: Structureel overleg over doorverwijzingen over en weer.

<https://www.mcnoost.nl/Default.asp?&HTTPSHASH=> : Berg en Dalseweg 63 6522 BB Nijmegen Tel:

024 - 382 86 82, Spoed: 024 - 382 86 86, Fax: 024 - 382 86 89, Collegiaal: 024 -

382 86 99 FUNCTIE: Structureel overleg over doorverwijzingen over en weer.

<https://danielsplein.praktijkinfo.nl/> Danielsplein 4 6543 NA Nijmegen Fax: 024-3733703 Receptenlijn:

praktijklijn--Keuzetoets 2 e-mail algemeen: daniprak@xs4all.nl FUNCTIE: Structureel overleg over doorverwijzingen over en weer

II. Organisatie van de zorg

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Psychologenpraktijk Gerrits ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Dhr. B.J.L. voldoet aan de herregistratie eisen van het BIG register GZ-Psycholoog en Psychotherapeut. Dhr. B.J.L Gerrits werkt in zijn vrije tijd aan promotieonderzoek bij het Donders Instituut, Radboud Uni van Nijmegen, Dhr. B.J.L. Gerrits publiceert regelmatig in relevante vakbladen en is docent op de HAN.

9b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Laatste vrijdag van de maand worden de relevante websites geraadpleegd op updates aangaande richtlijnen en standaarden. Met name die van het NIP. Relevante documentatie wordt gedownload en vertaald in handelingsvoorschriften.

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

Dhr. B.J.L Gerrits werkt in zijn vrije tijd aan promotieonderzoek bij het Donders Instituut, Radboud Uni van Nijmegen, Dhr. B.J.L. Gerrits publiceert regelmatig in relevante vakbladen en is docent op de HAN. Dhr. B.J.L. Gerrits is supervisor middels een digitaal platform voor 1000 coaches aangaande de toepassing van diverse E-Health producten. Dhr. B.J.L. Gerrits werkt internationaal samen met het team van MyBrainSolutions (netwerk van neuropsychologen, klinisch psychologen, medisch psychologen), audioloog Matt Barker (auditieve verwerwerkingsproblemen), Onderwijskundigen Dr. Sarah Cassidy en prof. dr. Bryan Roche van de Maynooth Universiteit (intelligentie) en Prof. dr. Tracy Alloway (executieve functies, met name het werkgeheugen)

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:

Upload van uw professioneel statuut op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10b. Indien de organisatie gespecialiseerde-ggz levert: Binnen Psychologenpraktijk Gerrits is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

De "instelling" is een eenmanszaak en de samenwerking met andere partijen is vastgelegd in overeenkomsten> De volgende punten zijn daarin vastgelegd:

- Partijen zullen periodiek, naar behoefte en noodzaak, overleg voeren over gemeenschappelijke patiënten.
- Partijen spreken voor doorverwijzingen af dat doorverwijzingen gepaard gaan met een zorgzwaarte indicatiedoor de huisarts, dan wel dat op verzoek de psycholoog adviseert over de zorgzwaarte indicatie.
- De psycholoog verplicht zich te werken met het Telescreen platform of anderszins voor de vaststelling van de zorgzwaarte voor zowel kinderen als volwassenen
- Doorverwijzingen naar de psycholoog kunnen veld-breed zijn voor wat betreft diagnostiek en zorgzwaarteindicatiestelling
- Doorverwijzingen voor behandeling voor kinderen richten zich op, maar zijn niet beperkt tot, de DSM-IV groepen: ADHD, PDD-NOS, Autisme, Asperger en voor volwassenen tot de DSM-IV groepen Depressieve stoornissen, Somatoforme stoornissen en Angststoornissen.
- Terugrapportage over de behandeling vindt plaats middels een verslag van de behandeling, de resultaten en advies voor verder beleid. Verslagen worden ter hand gesteld aan de patient en kunnen door de huisarts aldaar worden opgevraagd.
- Partijen zullen periodiek, naar behoefte en noodzaak, overleg voeren over verbeteringen in de samenwerking.

10c. Psychologenpraktijk Gerrits hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Terugrapportage over de behandeling vindt plaats middels een verslag van de behandeling, de resultaten en advies voor verder beleid. Verslagen worden ter hand gesteld aan de patient en

kunnen door de huisarts aldaar worden opgevraagd.

- Partijen zullen periodiek, naar behoefte en noodzaak, overleg voeren over verbeteringen in de samenwerking.

10d. Binnen Psychologenpraktijk Gerrits geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Partijen zullen periodiek, naar behoefte en noodzaak, overleg voeren over verbeteringen in de samenwerking. Indien er door betrokken hulpverleners op en andere manier wordt aangekeken tegen de klachten en dit zou dan gevolgen kunnen hebben voor de aanpak van de klachten dat zal –met de in- en toestemming van cliënt- de praktijk in overleg treden met betrokken hulpverleners om te zorgen dat er alsnog overeenstemming of andere vorm van afstemming zal plaatsvinden. Dit om te voorkomen dat cliënt in een conflictueuze situatie zou kunnen belanden.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar:

Ja

11d. Psychologenpraktijk Gerrits levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark ggz (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking:

Ja

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten kunnen met klachten over een behandeling terecht bij

Naam instelling: Dhr. B.J.L. Gerrits

Contactgegevens: van Cranenborchstraat 8, 6525 BN Nijmegen 06-43697872

De klachtenregeling is hier te vinden:

Link naar klachtenregeling: www.p3nl.nl/geschillenregeling

12b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: Klacht & Company

Contactgegevens: <https://p3nl.nl/geschillenregeling>

De geschillenregeling is hier te vinden:

Link naar geschillenregeling: www.p3nl.nl/geschillenregeling

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://praktijkgerrits.nl/info-en-vergoedingen/spelregels>

14. Aanmelding en intake

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Nieuwe aanmeldingen kunnen rechtstreeks met de praktijk contact opnemen via telefoonnummer 06-43697872 of via mail: praktijkgerrits@kpnmail.nl of praktijkgerrits@gmail.com of via het Klantten portaal van de website dat gekoppeld is met mijn Intramed dossier.

Zie ook: <https://praktijkgerrits.nl/klantenportaal>. Na aanmelding neemt Dhr. B.J.. Gerrits contact met u op en wordt er aan de telefoon een eerste inschatting gemaakt over de toepasselijkheid van de aanmelding. Heeft een aanmelder zich nog niet digitaal ingeschreven dan wordt de link naar de site doorgegeven. Na inschrijving in het digitale dossier is de aanmelding afgerond en kan de intake ingepland worden.

14b. Binnen Psychologenpraktijk Gerrits wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

15. Diagnose

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen Psychologenpraktijk Gerrits is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt):

Nieuwe aanmeldingen komen doorgaans binnen op voorspraak van de huisarts of andere hulpverlener. Nieuwe aanmeldingen kunnen ook rechtstreeks met de praktijk contact opnemen via telefoonnummer 06-43697872 of via mail: praktijkgerrits@kpnmail.nl of praktijkgerrits@gmail.com of via het Klantten portaal van de website dat gekoppeld is met mijn Intramed dossier. Zie ook: <https://praktijkgerrits.nl/klantenportaal>. Na aanmelding neemt Dhr. B.J.. Gerrits contact met u op en wordt er aan de telefoon een eerste inschatting gemaakt over de toepasselijkheid van de aanmelding. Heeft een aanmelder zich nog niet digitaal ingeschreven dan wordt de link naar de site doorgegeven. Na inschrijving in het digitale dossier is de aanmelding afgerond en kan de intake ingepland worden.

In 95 % van de gevallen is er reeds een diagnose elders gesteld en verricht de praktijk in uitzonderlijke gevallen aanvullende diagnostiek. Deze aanvulling is er doorgaans op gericht de indicatiestelling voor vervolgbehandeling aan te scherpen. Alle stappen in dit proces worden uitgevoerd door en vallen onder de verantwoordelijkheid van de regie-behandelaar, B.J.L. Gerrits. Met cliënten wordt dit proces van tevoren doorgesproken en wordt aangegeven wat het nut/doel/belang van de stappen hierin is.

16. Behandeling

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):

Het behandelplan wordt opgesteld in samenspraak met de cliënt tijdens en na de intakefase, nadat alle informatie verzameld is en we ons een oordeel hebben kunnen vormen van de meest passende vorm in het hulpaanbod. Daar waar noodzakelijk is er ruggespraak met collegae, terugkoppeling naar de huisarts of betrokken bedrijfsarts, bedrijfsmaatschappelijk werk. Waar mogelijk wordt het behandelplan in fasen opgedeeld. Voor elke fase wordt een tijdsinschatting gegeven.

16b. Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

In mijn geval ben ik de regiebehandelaar én enige behandelaar en ben ik dus het aanspreekpunt voor cliënt.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Psychologenpraktijk Gerrits als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Tijdens de (wekelijkse) sessies wordt er altijd stil gestaan bij voortgang, de kwaliteit van het contact en de behandeling. Daar waar wenselijk of noodzakelijk wordt de behandeling aangepast, de doelen bijgesteld. Vooraf en achteraf wordt de OQ-45 gehanteerd als outcome maat. Gegevens van het Rommen worden echter op dit moment nog niet doorgestuurd hangende een definitieve oplossing voor privacy kwesties.

16.d Binnen Psychologenpraktijk Gerrits evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

Tijdens de (wekelijkse) sessies wordt er altijd stil gestaan bij voortgang, de kwaliteit van het contact en de behandeling. Daar waar wenselijk of noodzakelijk wordt de behandeling aangepast, de doelen bijgesteld. Vooraf en achteraf wordt de OQ-45 gehanteerd als outcome maat. Gegevens van het Rommen worden echter op dit moment nog niet doorgestuurd hangende een definitieve oplossing voor privacy kwesties.

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Psychologenpraktijk Gerrits op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

Tijdens de (wekelijkse) sessies wordt er altijd stil gestaan bij voortgang, de kwaliteit van het contact en de behandeling. Daar waar wenselijk of noodzakelijk wordt de behandeling aangepast, de doelen bijgesteld. Vooraf en achteraf wordt de OQ-45 gehanteerd als outcome maat. Gegevens van het Rommen worden echter op dit moment nog niet doorgestuurd hangende een definitieve oplossing voor privacy kwesties. Op het eind van de behandeling wordt besproken over welke aspecten van de behandeling de cliënt wel of niet zo tevreden was en waar verbeterpunten voor de regiebehandelaar liggen. De CQiGGZ Ambulante zorg wordt sinds 2018 afgenomen.

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolghandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

Cliënt krijgt op het eind van het traject een eindverslag mee, nadat deze eerste met cliënt is doorgenomen en verbeterd en/of aangevuld is door cliënt. Doorverwijzers kunnen bij cliënt dit verslag opvragen. Werkwijze bij de praktijk is dat cliënt hier zelf verantwoordelijk voor is en dat de praktijk dus niet standaard een verslag naar derden stuurt ook al is daar toestemming voor verkregen. Dit om misverstanden hierover te voorkomen. De samenwerkende huisartsen zijn op de hoogte van dit beleid en zijn hiermee akkoordgegaan. Een uitzondering vormt bijvoorbeeld de situatie waarin een doorverwijzer nadrukkelijk om informatie bij de regiebehandelaar vraagt. In dat geval wordt een verslag opgesteld dat eerst met cliënt wordt doorgenomen en na toestemming/goedkeuring van cliënt wordt doorgestuurd.

17b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval:

Cliënten wordt nadrukkelijk geadviseerd bij vragen tijdens en na de behandeling rechtstreeks contact met de praktijk op te nemen. Administratieve hobbels (verwijskaart vragen voor heraanmelding) dienen niet in de weg te staan van snelle en adequate hulp. Dergelijke hobbels worden dan later genomen

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van Psychologenpraktijk Gerrits:

Dhr. B.J.L. Gerrits

Plaats:

Nijmegen

Datum:

28-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.