

Over kwaliteit gesproken...

Zo werkt
Praktijk Gerrits | Beter Leven
aan de kwaliteit



Berrie Gerrits



Norm 1 Tijdige zorg en samen Beslissen

Als GGZ-aanbieder tracht ik de cliënt op het juiste moment zorg die berust op gezamenlijke besluitvorming te bieden.

Uw behandeling start bij ons zo snel mogelijk nadat u zich heeft aangemeld. Moet u toch even wachten voordat uw behandeling begint, dan probeer ik u passende tips te geven om tijdens deze wachttijd al te werken aan uw mentale gezondheid.

Indien u daar behoefte aan heeft kan ik digitaal informatie toesturen hoe u aan uw leefstijl kunt werken of tips voor boeken of websites geven. Soms zal ik u vragen de wachttijd te benutten om bepaalde klachten nauwgezet bij te gaan houden (bijvoorbeeld het aantal uren slaap, het aantal paniekaanvallen)

Een goede match tussen u en mij is belangrijk. Samen kijken we daarom bij de kennismaking of en hoe ik het beste kan aansluiten bij uw wensen op het gebied van bijvoorbeeld levensfase, geslacht of culturele achtergrond.

Ik leg u uit wat de mogelijkheden voor de behandeling binnen mijn praktijk zijn en samen beslissen we over de invulling van het behandeltraject. U krijgt daarbij duidelijke uitleg wat er van u wordt verwacht in de behandeling.

Na de intakefase bespreken we samen het plan van aanpak en als u daarmee akkoord bent kan de rest van de behandeling doorgang vinden.



Norm 2 Generalistisch handelen

Als GGZ-aanbieder biedt ik op maat gemaakte behandeling met generalistische elementen (onderdelen die voor -bijna- iedereen waardevol zijn) die gericht is op herstel, waarbij uw eigen kracht wordt versterkt. In uw behandeling worden methoden gebruikt waarvan is bewezen dat ze effectief zijn. Dit kunnen methoden zijn waarvoor uitgebreide wetenschappelijke evidentie bestaat of methoden die zich in de praktijk keer op keer hebben bewezen.

We kijken naar wat u belangrijk vindt en wilt bereiken. Apps en eHealth-modules ondersteunen uw behandeling, zodat u zelf op elk moment verder kunt werken aan uw herstel.

In 2021 gaat de praktijk gebruik maken van **Physitrack** en ontwikkelt daarvoor eigen modules.

Physitrack is een beveiligde app waarin ik als behandelaar uitlegvideo's, ontspanningsoefeningen en huiswerkopdrachten kan plaatsen.

Vooraf schatten we in of we uitkomen met een kortdurend traject. Als zwaardere zorg nodig is dan kan gekozen worden voor Gespecialiseerd GGZ traject. Ik als behandelaar ben bevoegd om zowel kortdurende als langerdurende gespecialiseerde zorg te leveren. Ook als andere ondersteuning wenselijk is, helpen we u daarbij. Denk aan: andere vormen van zorg, ondersteuning vanuit uw gemeente of werkgever, of steun van familie of vrienden.

Regelmatig kijken we samen hoe het gaat. Verminderen uw klachten en bent u op de goede weg om uw doelen te halen? Zo zorgen we er samen voor dat de behandeling niet langer is dan nodig.

Voordat de behandeling is afgerond heeft u inzicht in wat u zelf kunt doen als het in de toekomst even wat minder gaat. Deze informatie blijft voor u beschikbaar. U bent eigenaar van uw eigen gegevens.

Heeft u chronische psychische problemen? Wij helpen u om contact te krijgen met ervaringsdeskundigen. Ook uw naasten kunnen gebruikmaken van steun, bijvoorbeeld in de vorm van lotgenotengroepen.

Ik hecht waarde aan een goede samenwerking met de betrokken huisarts, POH-GGz, fysiotherapeut, ergotherapeut of andere betrokken hulpverleners. Deze samenwerking kan alleen plaats vinden met uw toestemming. De communicatie tussen de betrokken hulpverleners verloopt via beveiligde platforms als Zorgdomein of Siilo.



Norm 3 Transparantie

Ik heb een toegankelijke website waarop u alle actuele informatie vindt die nodig is om te beslissen of u bij ons behandeld wil en kan worden. Deze informatie helpt u, en uw huisarts/verwijzer, bij het maken van een bewuste keuze en om u goed voor te bereiden op de behandeling.

Het gaat om informatie over onder meer wachttijden, de behandelaar, bereikbaarheid, wat ik wel en niet behandel en hoe. Over samenwerking, eHealth, cliëntervaringen en informatie voor naasten.

Een behandeling begint vaak met een telefonisch contact waarin we samen een eerste inschatting maken in hoeverre mijn aanpak bij uw wensen passen (en andersom). Daarna kan een begin gemaakt worden met de behandeling. Doorgaans beginnen we met een verdere verheldering van de klachten, de ontstaansgeschiedenis van deze klachten, wat u tot nu toe geprobeerd heeft (en wat wel of niet gewerkt heeft), uw voorgeschiedenis en een inventarisatie van uw huidige leven. Vaak worden daar vragenlijsten of tests bij gebruikt. Aan de hand van deze informatie maken we een plan en bepalen we samen de volgorde, het tempo, de vorm (live, (beeld-)bellen, via de Physitrack-app) en de frequentie van de contacten. Op de website kunt u informatie vinden over de methodieken die ik doorgaans toepas.



Norm 4 Continu reflecteren, leren en verbeteren

Ik als GGZ-aanbieder verbeter structureel de dienstverlening op basis van verzamelde en verwerkte gegevens. Deze gegevens worden verkregen via vragenlijsten of in het gesprek met u.

Ik streef ernaar om u de best mogelijke zorg te geven. Daarom ben ik altijd aan het leren en verbeteren. Ik luister goed naar hoe u de zorg ervaart. Daarnaast verzamel ik gegevens over bijvoorbeeld het effect en de duur van de behandelingen. De inzichten die ik hieruit kan halen, gebruik ik om uw behandeling en mijn dienstverlening te verbeteren. Daarom vragen wij u af toe een vragenlijst in te vullen of om in gesprek samen stil te staan bij uw ervaring van de behandeling. Dit gebeurt bij de start van de behandeling, aan het einde en soms ook tussendoor. Natuurlijk is het niet zo dat elke behandeling altijd 100% perfect verloopt. Ik wil hier graag van leren zodat ik mijn aanpak kan verbeteren.

Ik streef ernaar om op het eind van het behandeltraject zover te zijn dat niet alleen u zo verder kunt, maar ook dat bij tegenslag in de toekomst u vaardigheden heeft om deze tegenslag zelfstandig het hoofd te kunnen bieden (terugvalpreventie). Het percentage cliënten dat na verloop van tijd toch weer opnieuw hulp bij de praktijk zoekt is vrij laag (<5%).



Norm 5 Vooruitstrevend zijn

Ik ben altijd op zoek naar manieren om nog beter maatwerk te kunnen leveren. Ik volg vernieuwende ontwikkelingen binnen en buiten mijn vakgebied op de voet. Ik doe dit door deel te nemen aan een intervisiegroep, congressen te bezoeken, webinars te volgen, literatuur bij te houden én...vooral ook te luisteren naar de suggesties waar cliënten mee komen. Dus als u zelf nieuwe ontwikkelingen opmerkt staat mijn deur wijd open om samen met u te onderzoeken of en welke plek dit in uw behandeling kan krijgen.



Norm 6 Kennis delen

Als psychooog-psychotherapeut neem ik deel aan verschillende overlegvormen. Ik neem deel aan het SociaalMedisch Overleg van GC Hazenkamp, heb regelmatig overleg met de fysiotherapeuten van FysioKracht, met het revalidatie-team van Medifit REHA te Spanje, met ergotherapeuten, zit ik in intervisiegroepen en maakt de praktijk onderdeel uit van het samenwerkingsverband PCS in de Eerstelijns Nijmegen. Daarnaast deel ik mijn kennis via presentaties op middelbare scholen, geef ik les voor LerendBrein en de Hogeschool Saxion en de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

